

## 情報通信機器(電話・テレビ電話)を用いた診療について

- ✓気管支喘息・花粉症・アレルギー性鼻炎・アトピー性皮膚炎・  
皮脂欠乏症・高血圧・脂質異常症などの慢性疾患の方で症状が  
落ち着いている方に電話やテレビ電話を用いて診療を行い、処  
方などを行います※。
- ✓いわゆる風邪症状の継続の方についての適応はございませんの  
で対面診察が原則となります。
- ✓電話診療はあくまでも対面診察の補助的なものになりますので  
少なくとも3か月に一回は受診していただきます。

※当院はまだテレビ電話などの設備が整っていないため、当面は電話診療とさせていただきます。  
今後、オンライン診療も開始していく予定です。



# 電話診療の流れ①

- ✓WEB予約で電話診療の予約枠を取得します。
- ✓予約をとりましたら必ずWEB問診の入力ならびに保険証や子ども医療受給者証の画像のアップロードをお願いします。
- ✓予約時間帯にこちらからお電話をさしあげますので予約時間帯は電話に出られるようお願いいたします。



## 電話診療の流れ②

- ✓状態などを確認させていただき、指示や処方を行います。
- ✓処方箋の対応については診療時にご連絡させていただきます※。
- ✓電話診療での処方薬については基本的には隣接するパル薬局中央公園店での受け取りをお願いいたします。

※受付での支払いがない方については直接パル薬局中央公園店での薬の受け取りが可能になります。支払いのある方は恐れ入りますが当院受付にお寄りいただき支払いならびに処方箋の受け取りをお願いします。



# 電話診療の時間帯

月・水・木・金 11時30分～12時30分

に設けます。

予約時間帯までにWEB問診の入力のない方はこちらからご連絡を差し上げる可能性や診療をお断りする可能性があることをご了承ください。

処方箋や薬のお渡しは午後診療開始後になりますのでご注意ください。



# 注意事項

- ✓ 風邪などの症状の方や初診の方に関しては原則、対面診察となりますので電話診療はできません。また、こちらが対面診察が必要と判断した場合は受診をお願いすることがございます。ご注意ください。
- ✓ 予約枠取得しましたら必ず電話診療のWEB問診に記入をお願いします。
- ✓ 直接お電話をいただいた処方希望などに関しても基本的にこちらの時間帯でご対応とさせていただきます。

