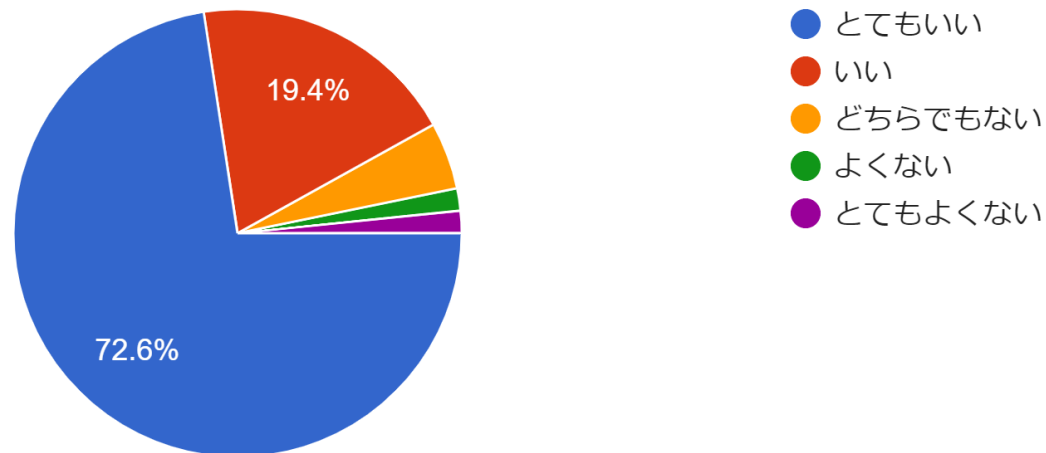


① 当院スタッフの患者さま対応はいかがでしょう。

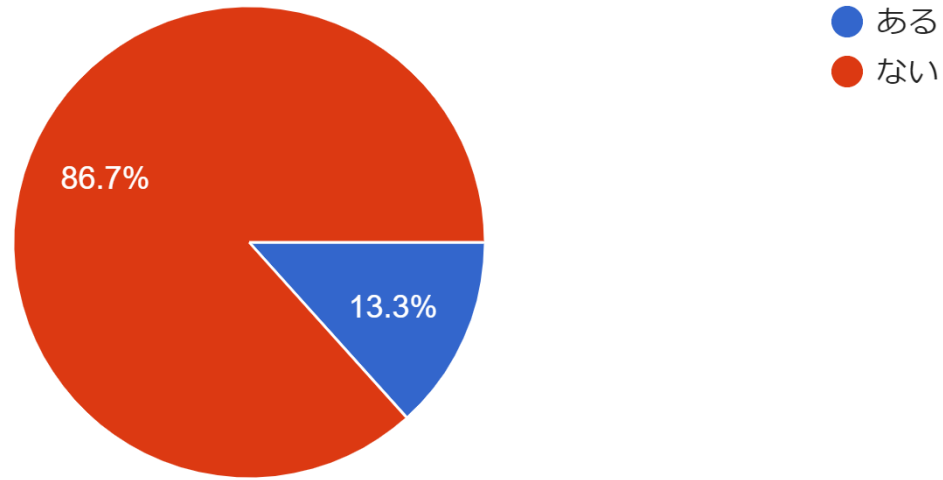
62件の回答



- ① 特にありません。とても清潔であり、患者の身になって取り組んでくださっています。声かけも、とても優しく温かく感じます。→ありがとうございます。スタッフ一同引き続き精進してまいります。
- ② 受付の方が不親切な事がある→改善できるよう心がけてまいります。
- ③ 以前に比べると受付の対応が良くなった→ありがとうございます。引き続き皆さんにとって通いやすいクリニックを目指してまいります。
- ④ 仕事の都合上なかなかワクチンをうちにいく時間がないので、通常診療時間内にもワクチンをうてるようにして欲しい。また急な発熱などでどうしても受診したい場合に発熱外来予約が取れない事もあるので、対応していただけると助かります。→小児科という性質上、風邪などの感染症の方が多く、予防接種に来たのに風邪などをうつされてしまう可能性があるため、予防接種の時間での接種をお願いしております。当院は完全予約制ではございませんので直接来院された方も診察いたします。その際は待ち時間が長くなることはご了承いただければと思います。

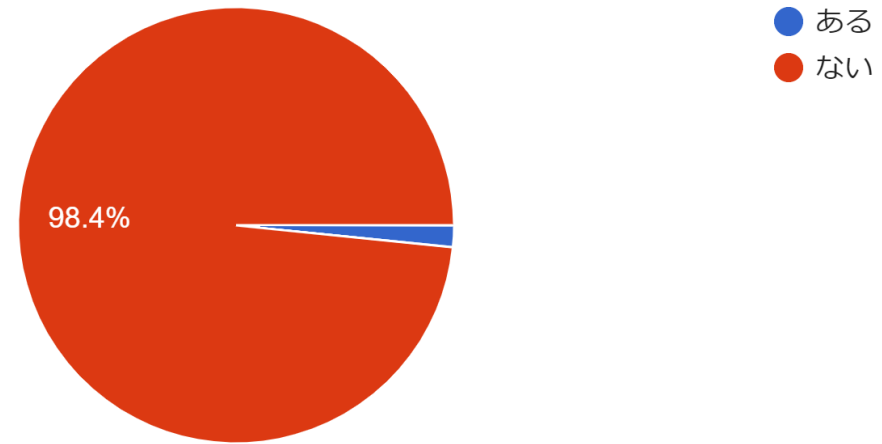
② 当院の待合や診察室で気になるところはございますか。

60件の回答



- ① 暖房が効きすぎて暑い→室温調整についてはこまめに行うように徹底してまいります。暑い・寒いなどございましたら遠慮なく、スタッフにお声がけください。
- ② おもちゃでミニカーや電車+レールなどがあると嬉しいです→感染対策のため、おもちゃは最小限にさせていただいております。また、おもちゃが多いとお子さまが診察で呼ばれてもなかなか診察室に来ないため、ご理解いただければと思います。
- ③ 待合室の混雑具合。混んでいると他の方との距離が近く感じる。特に咳症状のある時だと気になる。→待ち時間を短くする、待合での人数を減らすため、予約システムを導入しております。予約システムも導入して間もないため、この後の質問のご意見を考慮しつつ改良してまいります。

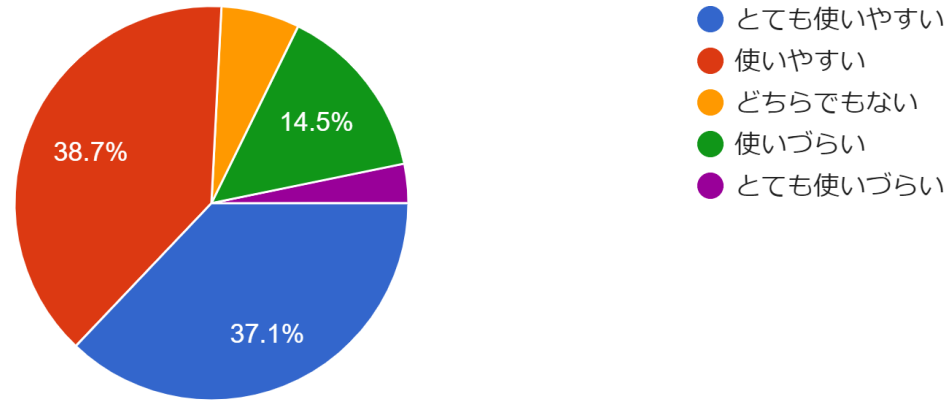
③ スタッフの服装や髪型、装飾品で気になるところはございますか
62件の回答



引き続き、清潔感のある身だしなみを心がけてまいります。

④ 当院の予約システムの使いやすさはいかがですか。

62件の回答

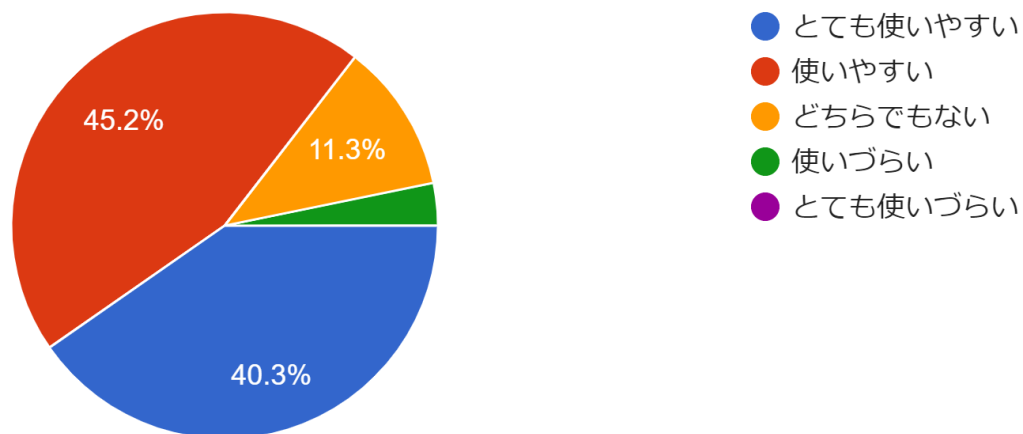


- ① 兄弟の切り替えがどうしても分かりづらく困っています。→家族の予約について多数のご意見をいただいております。わかりづらい、できない、ログアウトしなければならなくてめんどくさい、など。予約システムの会社と現在調整中です。しばらくは現行での予約を継続とさせていただきます。できるだけ早く新しいシステムにできるよう調整してまいります。ご不便をおかけしますがご了承ください。
- ② 予約できるのはありがたいのですが、結局予約しても30分以上待たされる事が多いので、意味が無いような気がします。もちろん緊急の患者さんや、検査の結果待ち時間、一人一人にしっかり時間を使って診察してくれるありがたい、子供の関わることなので仕方ないとは思いますが、予約しても時間通りに行けたことがないのでほぼ使わないです。→こちらも同様のご意見を複数いただいております。予約時間通りに診療が進まず、ご迷惑をおかけしております。こちらに関しても予約枠を制限するなどの対策をしてまいりたいと思います。貴重なご意見ありがとうございます。

当院は予約優先制になります。予約をしていただくことで待ち時間は直来の方より短くなります。また、事前に予約をしていただくことで先に準備などができますので引き続きWEB予約をご利用をお願いいたします。

⑤ 当院のWEB問診システムの使いやすさはいかがですか。

62 件の回答



- ① 診察券番号を忘れると入力する項目が増えるのがちょっと煩わしいので、名前と生年月日を入れれば診察券番号を入力した時と同じようにできたらと思います。○体温入力はプルダウン式ではなく、直接数字入力にして欲しいです。その方が早いと思います。○小児科なのか検診なのか 再度選択しなければならず合っているのかわからなくなる時があり二度手間になる時があります。ウェブ予約した場合はそのまま適した問診にページが飛ぶと嬉しいです。→ご意見ありがとうございます。これらに関してはWEB問診の会社に改善可能か問い合わせせております。改善可能であれば変更させていただきます。
- ② ウェブ問診が面倒くさい。→ご意見ありがとうございます。予約・問診を事前に入力していただくことでこちらも事前に準備ができ、どのような検査が必要か、聞き忘れがないように準備することができます。ご家族の方も診察の際に言い忘れてしまうことなどもあると思います。そのようなことを防ぐためにもぜひ事前のWEB問診にご協力いただければと思います。

⑥ 今後のクリニックにむけて何かございましたらご自由にお書きください。



たくさんのご意見誠にありがとうございました。
お褒めのお言葉、改善点など鋭いご指摘も多数いただきました。
お褒めいただいた良いところはさらに良くなるように、ご指摘いただいた改善点については早急に改善し、システムなどについては担当会社とも協力しつつ改良してまいります。
もっともっと皆さまにとって通いやすい、家族みんなのかかりつけ医を目指してまいります。何かございましたら遠慮なくお声がけしていただければと思います。
引き続きよろしく願いいたします。